# **LORELLA ANTONELLA VALENTINO**

# Email: [lorellavalentino17@gmail.com](mailto:lorellavalentino17@gmail.com) Phone number: +393315481192

# Italy, Europe, Usa.

Docente di Madrelingua Inglese con Certificazione TEFL esperta in traduzione simultanea- *Guest relations manager e Responsabile commerciale –* trilingue-esperienze imprenditoriali nel settore turistico e delle Pubbliche Relazioni .

|Microsoft Office Suite | Software Packages -Excel

|  |
| --- |
| **Percorso formativo** |
| . |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Università degli Studi di Siena** *Facoltà di Magistero*  *Lingue e Letterature Straniere* | Arezzo  1988 –1994 | |
| **Lincoln School** Medium-High School | Boston, USA 1975-1983 | |
| **Work EXPERIENCE** | |
| . | |

|  |
| --- |
|  |
|  |
| CIOFS -Formazione  ENGLISH TEACHER-  Corso FORMAZIONE E CERTIFICAZIONE CAMBRIDGE ENGLISH B2 Level Soverato  Gennaio 2024-oggi  Airport City Centre  Responsabile Organizzativo Vendite  Assistente Multilingue ai passeggeri  Sales Agent Lamezia Terme  Aprile 2022-Gennaio 2023  Cambridge English Assessment Catanzaro  *Docente di Lingua Inglese Freelancer Catanzaro*  Giugno 2021-Giugno 2022  Stage Wedding Planning and Management Febbraio-Marzo 2022  Assistente  Raggi di Luna Srl.  Località Calivello , Catanzaro      Armonie D’Arte Festival Catanzaro  *Responsabile della direzione e della gestione dell'attività commerciale* Ottobre 2019- Aprile 2021  Gestione dei rapporti con clienti, fornitori e banche  Guida Turistica  Gestione contabilità  Supporto organizzativo durante i festival estivi  Social media strategies e content creator sui canali media dell’azienda  Congresso Joint Meeting Italo-Spagnolo in Medicina dell’Adolescenza  Traduttrice simultanea Freelance Italiano /Spagnolo.  Responsabile dei contatti e delle relazioni con i relatori stranieri.  Costruzione di un network duraturo nel settore delle traduzioni simultanee.  Praia Art Resort Isola Capo Rizzuto *Guest Relations Manager* Giugno 2017 — Maggio 2018  Greetings e sistemazione degli ospiti.  Gestione servizio clienti riguardo i reclami per la risoluzione dei problemi degli ospiti.  Gestione pagamenti e documentale durante procedure di check-in / check-out.  Addetta alla coordinazione dei servizi personalizzati per gli ospiti e degli eventi VIP.  Coordinazione del personale di hostess.  Boutique Valentino Soverato  Sales Manager  Settembre 2001-Dicembre 2017  •Valutazione e analisi iniziale del cliente per avviare il processo di ricerca  •. Implementazione di strategie di marketing, con conseguente incremento della base clienti  Valutazione e analisi iniziale del cliente per avviare il processo di ricerca. Implementazione di strategie di marketing, con conseguente incremento della base clienti  La Brasa Restaurante Marbella, Spagna  *Direttore Generale*  Maggio 2016 — Sep 2016  Assistente alla direzione commerciale nello sviluppo di strategie di marketing.  Valutazione merce al cost effectiveness e gestione contabile.  Coordinamento stoccaggio.  Tenuta dell’inventario giornaliero e settimanale.  Bahia Lounge Playa Del Carmen Playa del Carmen, Mexico  *General Manager Assistant*  Ottobre 2013 — Gennaio 2015  Responsabile Organizzativa e della gestione degli eventi VIP.  Collaborazioni con marchi prestigiosi per la promozione di eventi.  Tenuta contabile e adetta ai rapporti con banche e istituti finanziari.  Adetta comunicati stampa e social media.  Bahia Rais Beach Club Soverato  *Direttore Generale* Agosto 2003 — Settembre 2013  Gestione e co-creazione del marchio.  Ideazione e lancio di concorsi a premi per per party e serate a tema.  Implementazione e crescita dei social media e ottimizzazioni degli stessi.  Press-release e promozione attraverso testate giornalistiche locali /regionali.  Implementazione strategie aziendali personalizzate per la crescita e per il mantenimento della clientela.  **Certificates and LANGUAGES**  Catanzaro  Traduttrice Simultanea Spagnolo – Italiano  Novembre 2020 - Gennaio 2021 |
| . |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Inglese - Madrelingua | Italiano - Madrelingua | Spagnolo - Molto fluente**  TEFL LEVEL 5 QUALIFI a ENGLISH TEACHER  Certified Life Coaching  Transcendental Meditation Certificate  Corso di Security Aeroportuale   |  | | --- | | **SKILLS & COMPETENCES** | | . | |

*-Specialista in customer satisfaction e customer problem solving - Capacità di time management - Microsoft Office – Goal Oriented –Team playing- Empatica – Critical thinking – People Oriented - Mindset positive-Flessibilità Yoga -Kriya Yoga- Content creating -Capacità di brainstorming -*