

## Contactar

katy\_925@hotmail.com

www.linkedin.com/in/katrin-diapouli-858302112 (LinkedIn)

## Aptitudes principales

Clases de inglés como lengua extranjera

Docencia

Microsoft Excel

## Languages

Español (Native or Bilingual)

Inglés (Professional Working)

Griego

## Certifications

Rhetoric: The Art of Persuasive Writing and Public Speaking

Mastering Common Interview Questions

Dangerous Goods Awareness Training

Communicating with Confidence  
Acing Your Interview

# Katrin Diapouli

CEO y propietaria de Rumpus Room Linares  
Dublín, Dublín, Irlanda

## Extracto

Como administrador de servicios comerciales en la Cámara de Comercio Árabe-Irlandesa, apoyo el desarrollo de las relaciones comerciales y de inversión entre Irlanda y el mundo árabe.

Proporciono información, orientación y asistencia a empresas irlandesas y árabes, así como a entidades gubernamentales y diplomáticas.

Soy Licenciada en Ciencias Políticas por la Universidad Complutense de Madrid, donde aprendí a analizar y comprender la dinámica política, social y económica de diferentes regiones y países. He aplicado mis conocimientos y habilidades al sector de logística, transporte marítimo, importación y exportación, donde he trabajado durante más de cuatro años. Tengo experiencia en el manejo de envíos de carga marítima y aérea, procesamiento de facturas, organización de transporte, creación y revisión de cotizaciones, resolución de quejas de clientes y entrega de altos niveles de servicio y satisfacción al cliente. Soy proactiva, crítica y con muchas ganas de aprender cosas nuevas. Hablo español e inglés con fluidez.

---

## Experiencia

Rumpus Room Linares

Propietario

septiembre de 2024 - Present (8 meses)

Linares, Andalucía, España

En Rumpus Room, creemos en brindar un entorno enriquecedor y estimulante que aliente a los niños a explorar, aprender y desarrollarse a su propio ritmo. Nuestra filosofía se centra en fomentar el amor por el aprendizaje y la creatividad.

EdukAcción

Profesor de inglés

marzo de 2024 - junio de 2024 (4 meses)

Linares, Andalucía, España

## Arab-Irish Chamber of Commerce

Trade services administrator

marzo de 2023 - marzo de 2024 (1 año 1 mes)

Dublín, Dublín, Irlanda

Certificación, autenticación y legalización de documentos comerciales y de particulares.

Creación de Certificados de Origen y demás documentación necesaria para la exportación de bienes.

Atender llamadas entrantes; consultas, solicitudes garantizando un trato telefónico profesional y servicial, en todo momento

Proporcionar apoyo administrativo proactivo, eficiente y profesional a colegas internos; Departamento de Servicios Comerciales, Adjunto de Finanzas, Subgerente y Director General

Proporcionar información sobre los servicios de la organización a clientes potenciales.

Apoyar y llevar a cabo los procedimientos de certificación y legalización de las exportaciones a los Estados árabes y las normas establecidas por cada Estado

Tramitación, certificación y cálculo diario de cargos a pagar por documentos de

certificación y legalización. Cálculo del costo de legalización para las embajadas árabes y para garantizar que los documentos de legalización se envíen con la tarifa de legalización correcta.

Asesorar a miembros y no miembros sobre cualquier cambio en las reglas y regulaciones con respecto a la documentación.

Mantener la confidencialidad de la información sensible en todo momento.

## Curtis & Lees Limited

Air and Ocean Import Specialist

junio de 2022 - octubre de 2022 (5 meses)

Dublin City, County Dublin, Ireland

Gestionar envíos marítimos de corta y larga distancia.

Recopilar los trámites y documentación pertinentes necesarios para tramitar la importación y exportación de bienes a Irlanda.

Organizar el transporte de envíos LCL y FCL para su entrega.

Ofrecer constantemente altos niveles de servicio y satisfacción al cliente.

Facturar al cliente con precisión y dentro del plazo previsto por la empresa.

Contribuir a la retención y ampliación de todos los negocios actuales.

Crear y revisar cotizaciones.

Resolver quejas e inquietudes de los clientes.

### Quality Freight Group

Sea freight operator

diciembre de 2020 - junio de 2022 (1 año 7 meses)

Dublin, County Dublin, Ireland

Logística de importación y exportación.

Procesar facturas de compra y venta.

Actuar como mediador entre las diferentes partes (portadores, cliente y agentes).

Monitorear los envíos y asegurarme la satisfacción del cliente.

Resolver problemas y resolución de conflictos durante el proceso.

Comprender el proceso logístico y el papeleo involucrado.

Generar confianza con el cliente, creando una gran experiencia a pesar de las dificultades que se pueden dar durante el envío de mercancías especialmente en largas distancias.

Crear SOP para garantizar que el proceso se realice con precisión.

Creación de cuentas de clientes y seguimiento de todos los detalles como datos de contacto y cualquier información relevante de cada cliente, agente o transportista.

### Jenkinson Logistics

Operador de transporte marítimo

marzo de 2020 - diciembre de 2020 (10 meses)

36, Airways Industrial Estate, Dublín, D17 CD96.

Procesar reservas de envío para operaciones.

Envíos desde el punto de reserva del cliente hasta la llegada al destino final.

Procesar los pagos y realizar un seguimiento de todos los pagos y facturas.

Tramitar facturas de compra y venta y atender cualquier consulta relacionada con facturas de clientes/acreedores y conocimiento del despacho de aduanas.

Gestionar diferentes tipos de envíos y organizarlos en un Excel para mantener un buen seguimiento de cada una de las operaciones.

### BG Freight Line

Representante de importación y exportación

enero de 2018 - marzo de 2020 (2 años 3 meses)

County Dublin, Ireland

Encargada de realizar el manifiesto del barco.

Procesar reservas de envío, preparando la cotización y organizando toda la logística para su transporte.

Envíos de toda Europa desde el punto de reserva del cliente hasta la llegada al destino final.

Realizar un seguimiento de todos los pagos y facturas.

Gestionar diferentes tipos de envíos y organizarlos para mantener un buen seguimiento de cada una de las operaciones.

---

## Educación

Universidad Complutense de Madrid

Ciencias Políticas, Ciencias políticas y gobierno · (2011 - 2015)

Universidad Central de Venezuela

Relaciones Internacionales, Ciencias sociales · (2008 - 2011)